Openbank

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN MOBILE-PAYMENT-DIENST

Open Bank S.A. Sitz der Gesellschaft: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanien - Handelsregister Madrid, Folio 202, Band 5308, Blatt M – 87030 – NIF A28021079

1.- Beschreibung des Mobile-Payment-Dienstes

Der MOBILE-PAYMENT-Dienst (nachfolgend der „DIENST“) wurde von OPEN BANK, S.A. (nachfolgend „OPENBANK“ oder „Bank“) entwickelt und befindet sich in deren Besitz; der Unternehmenssitz ist: Plaza Santa Bárbara 2, 28004 Madrid (Spanien). Die Steuer-ID (CIF) ist A-28021079; das Unternehmen ist bei der Bank von Spanien mit der Registrierungsnummer 0073 und im Handelsregister Madrid unter Akte 202, Band 5308, Blatt M-87030 eingetragen.

Durch Download der Anwendung und nach Annahme dieser Geschäftsbedingungen kann der Benutzer jederzeit über ein Smartphone, Tablet oder ein anderes mobiles Gerät, das dies unterstützt, in Bezug auf die mit OPENBANK vertraglich erworbenen Produkte und/oder Dienstleistungen auf den DIENST zugreifen.

Der DIENST ermöglicht die Nutzung der Openbank-Karten des Benutzers über ein mobiles Gerät, wie z. B. ein Smartphone, an POS-Terminals (nachfolgend „POS“) entsprechend den Bestimmungen des Abschnitts „Nutzungsbedingungen des DIENSTES“.

Um den DIENST nutzen zu können, ist es erforderlich, dass der BENUTZER über eine oder mehrere zuvor vertraglich erworbene Karten verfügt, die die Zahlung in Geschäften ermöglichen. Es gelten die Bedingungen, die im „Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen“, der für alle Vertragsabschlüsse der Bank gilt, aufgeführt sind.

Die Verfahren und Vorschriften für die Nutzung des DIENSTES entsprechen denen für die Nutzung physischer Kredit- und Debitkarten.

Im Falle eines Verlustes oder Diebstahls des Gerätes ist der Benutzer dazu verpflichtet, OPENBANK unverzüglich telefonisch unter +49 (0) 69945189175 zu benachrichtigen, sobald er Kenntnis von diesem Umstand erhält.

Die Transaktionen, die mit der Karte über die ANWENDUNG durchgeführt werden, unterliegen (sofern hier nicht anderweitig festgelegt) den Bestimmungen des Vertrags über die Erbringung von Dienstleistungen, der mit OPENBANK unterzeichnet wurde, und insbesondere den in diesem Fall zusätzlich aufgeführten Vertraulichkeits- und Verwahrungsverpflichtungen in Bezug auf das mobile Endgerät.

2.- Nutzungsbedingungen des Dienstes

Um diesen DIENST nutzen zu können, muss der Benutzer ein OPENBANK-Kunde sein. Darüber hinaus muss er zuvor die Nutzungsbedingungen akzeptieren.

Um den DIENST nutzen zu können, muss ein Smartphone oder Tablet verfügbar sein, das folgende Voraussetzungen erfüllt:

- Android-Betriebssystem Version 4.4.2 oder höher, auf dem keine inoffiziellen Softwareversionen installiert sind und das über die NFC-Technologie (Near Field Communication) samt einer damit kompatiblen SIM-Karte verfügt und von dem aus mithilfe der Technologie, die dieser APP zugrunde liegt, Daten gesendet und empfangen werden können.

Dieser DIENST kann nur in Geschäften verwendet werden, die über POS mit kontaktloser Technologie verfügen.

Der DIENST erfordert, dass das Telefon eingeschaltet und entsperrt ist.

Möglicherweise funktioniert die APP nicht auf allen mobilen Geräten oder mit allen Versionen des Betriebssystems oder steht für diese nicht zur Verfügung. Die Bank behält sich das Recht vor, jederzeit mobile Geräte und Betriebssysteme als kompatibel oder inkompatibel mit der APP zu bestimmen.

Alle Produkte und Dienstleistungen, die von OPENBANK zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem geltenden spanischen Recht und unterliegen gegebenenfalls der Aufsicht der Bank von Spanien, der Nationalen Wertpapiermarktaufsichtsbehörde, der Generaldirektion für Versicherungen und Pensionsfonds und anderer Regulierungsbehörden.

OPENBANK behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die Anwendung aus objektiv gerechtfertigten Gründen im Zusammenhang mit der Sicherheit oder dem Verdacht der unerlaubten oder betrügerischen Nutzung zu entfernen, zu beschränken oder zu verhindern. Ebenso behält sich OPENBANK das Recht vor, die Anwendung vom Markt zurückzuziehen, wenn sie es für ratsam hält. Dies kann ohne vorherige Ankündigung an die BENUTZER erfolgen.

3.- Kosten für den Dienst

Die Nutzung des DIENSTES ist kostenlos. Gegebenenfalls fallen für den BENUTZER entsprechend dem Tarif, den er mit seinem Mobilfunkbetreiber vertraglich vereinbart hat, Kosten für die Verbindung, die für den Betrieb des DIENSTES über sein mobiles Gerät notwendig ist, an.

OPENBANK behält sich das Recht vor, in Zukunft Gebühren einzuführen, die Ihnen gegebenenfalls im Voraus mitgeteilt werden.

4.- Pflichten des Benutzers

Der BENUTZER verpflichtet sich, den DIENST und die Inhalte, die über die ANWENDUNG bereitgestellt werden, gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, den Grundsätzen von Treu und Glauben und den allgemein anerkannten Nutzungszwecken zu nutzen. Jegliche Nutzung zu unrechtmäßigen Zwecken oder auf eine Weise, die die Nutzung und den normalen Betrieb der ANWENDUNG auf irgendeine Art beeinträchtigt, ist verboten.

Jegliche Verwendung zu Zwecken, die dem Inhalt dieser Nutzungsbedingungen widersprechen, den Interessen oder Rechten Dritter schaden oder die ANWENDUNG, ihre Inhalte oder ihre Dienste beschädigen, unbrauchbar machen, unzugänglich machen oder beeinträchtigen oder dazu bestimmt sind, den normalen Gebrauch derselben durch die Benutzer zu verhindern, ist verboten.

OPENBANK übernimmt keinerlei Haftung für Handlungen, die der BENUTZER durch die unzulässige Nutzung des DIENSTES möglicherweise durchführt.

Die Registrierung und Nutzung des DIENSTES im Namen oder im Auftrag einer anderen Person ohne deren Genehmigung ist strengstens verboten.

Der BENUTZER ist verpflichtet, sorgfältig zu handeln und die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen zu treffen, um die Geheimhaltung seines Zugangscodes für die ANWENDUNG jederzeit zu gewährleisten. Im Falle einer Beeinträchtigung dieser Vertraulichkeit muss der Benutzer OPENBANK unverzüglich über unzulässige Zugriffe, unzulässige Verwendung, Missbrauch durch Dritte sowie Verlust oder Diebstahl seiner Zugangscodes informieren, sobald er von solchen Umständen Kenntnis erhält oder diese vermutet.

Das Gerät, auf dem Sie diese Anwendung installieren, kann Benachrichtigungen über die Transaktionen, die Sie mithilfe derselben durchführen, und Informationen empfangen, die jeder mit Zugriff auf das Gerät sehen kann. Die Anwendung verwendet Sicherheitsmaßnahmen, und, wie auch bei den Sicherheitsmaßnahmen für den Zugang zum Gerät selbst, ist es sehr wichtig, dass Sie diese nicht deaktivieren. Darüber hinaus ist es ratsam, immer die Anwendung zu schließen, wenn Sie Ihren Vorgang mit der Bank beenden, indem Sie die Option zum Abmelden aus dem Menü verwenden.

Open Bank S.A. Sitz der Gesellschaft: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanien - Handelsregister Madrid, Folio 202, Band 5308, Blatt M - 87030 - NIF A28021079

5.- Nutzungsanforderungen des Dienstes

Der Zugang und/oder die Nutzung des DIENSTES erfolgt völlig freiwillig und verleiht der jeweiligen Person den Status des BENUTZERS, wozu es ausreicht, diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Folglich ist der BENUTZER dazu verpflichtet, diese gründlich zu lesen und zu akzeptieren, bevor er die Mobile-Payment-Funktion nutzen kann. Aktuelle Informationen diesbezüglich sind auf der Openbank-Website abrufbar. https://www.openbank.de

In jedem Fall behält sich OPENBANK das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

Es ist außerdem verboten, den Inhalt der Anwendung (Texte, Designelemente, Grafiken, Informationen, Datenbanken, Ton- und/oder Bilddateien, Logos und alle weiteren Elemente dieser Seiten) auf beliebige Weise und in irgendeiner Form zu reproduzieren, zu verbreiten, zu übertragen, anzupassen oder zu modifizieren, sofern dies nicht zuvor von seinen rechtmäßigen Inhabern genehmigt wurde oder wenn dies gesetzlich zulässig ist.

In Bezug auf die oben beschriebenen Inhalte ist jegliche kommerzielle oder werbliche Verwendung, sofern diese nicht ggf. ausdrücklich erlaubt ist, sowie die Verletzung von daraus abgeleiteten Rechten im Allgemeinen untersagt.

OPENBANK übernimmt keinesfalls und unter keinerlei Umständen die Garantie oder Haftung für die folgenden Ereignisse und Inhalte oder für eventuelle Schäden oder Nachteile, die daraus ggf. resultieren:

- Mangelnde Erreichbarkeit, Kontinuität, Zugang, Wartung oder Betriebsausfälle der Anwendung und/oder des DIENSTES sowie die Aktualisierung, Genauigkeit, Vollständigkeit, Relevanz, Aktualität und Zuverlässigkeit seiner Inhalte, unabhängig von den Ursachen und Hindernissen, technischen oder anderen Problemen, die zu diesen Ereignisse führen.
- Die Übertragung und/oder das Vorhandensein von Viren, anderen Elementen oder Programmen, die den Geräten der BENUTZERS als Folge des Zugriffs, der Nutzung oder des Betrachtens der Anwendungsseite ggf. Schaden zufügen oder Änderungen an seinen elektronischen Dokumenten oder Dateien verursachen können.
- Mängel oder Defekte des Inhalts und/oder der Dienste, auf die über die Anwendung zugegriffen wird.
- Durch Empfang, Speicherung, Beschaffung, Verbreitung oder Übermittlung der Inhalte der Anwendung durch die BENUTZER.

Die obige Aufzählung ist nur ein Hinweis und hat in keinem der Punkte ausschließlichen und ausschließenden Charakter. OPENBANK schließt in allen Fällen jegliche Haftung für Schäden und Nachteile jeglicher Art aus, die sich direkt oder indirekt aus diesen ergeben, wie auch jegliche anderen nicht näher bezeichneten Schäden und Nachteile mit vergleichbaren Merkmalen.

Die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen des DIENSTES ist für beide Parteien gültig und verbindlich. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

6.- Rücktritt, Kündigung und/oder Abmeldung des Dienstes

Der BENUTZER kann jederzeit vom Dienst zurücktreten, indem er in der APP die für die Nutzung des DIENSTES verfügbaren Karten deaktiviert oder die Anwendung auf seinem Gerät deinstalliert. Eine Mitteilung an die Bank ist dabei nicht erforderlich.

7.- Beschwerden

Im Falle von Beschwerden, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben, kann der Nutzer sich postalisch an den Beschwerde- und Kundenservice in der Calle Gran Vía de Hortaleza 3, Edificio la Magdalena, planta baja, 28033 Madrid, wenden.

Open Bank S.A. Sitz der Gesellschaft: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanien - Handelsregister Madrid, Folio 202, Band 5308, Blatt M – 87030 – NIF A28021079

Falls der Kunde den ergangenen Bescheid nicht anerkennt, kann er seine Beschwerde an die Bank von Spanien richten.

8.- Gerichtsbarkeit und geltendes Recht

Diese allgemeinen Bedingungen unterliegen spanischem Recht. Fragen, die sich aus der Auslegung, Anwendung oder Ausführung derselben ergeben, unterliegen der Zuständigkeit der spanischen Gerichte, die nach spanischem Verfahrensrecht zuständig sind.

9.- Datenschutzerklärung

Der Kunde wird hiermit darüber informiert, dass seine personenbezogenen Daten in eine automatisierte Datei aufgenommen werden, um in unserer Geschäftsbeziehung mit dem Kunden verwendet zu werden, womit der Ergreifung geschäftlicher Maßnahmen allgemeiner Art oder angepasst an seine persönlichen Eigenschaften zugestimmt wird, sowie mit dem Zweck, dem Kunden die bankeigenen Produkte und Dienstleistungen anzubieten und diesbezüglich Verträge abzuschließen. Der Verantwortliche für die Datei ist OPEN BANK S.A. Außerdem wird der Kunde hiermit darauf hingewiesen, dass unsere Bank seine Mobiltelefonnummer und seine E-Mail-Adresse für Mitteilungen, die die Bank an ihn senden muss, nutzen wird, sofern er uns diese Daten zur Verfügung stellt. Diese Datei ist absolut vertraulich und der Kunde kann jederzeit sein entsprechendes Recht auf Zugriff, Berichtigung, Löschung und Widerspruch ausüben. Um dies zu tun, kann der Kunde sich telefonisch unter +49 (0) 69945189175 oder per E-Mail an die Adresse beschwerden@openbank.com an die Bank wenden.

10.- Sicherheit

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften hat OPENBANK die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um das Maß an Sicherheit zu gewährleisten, das für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich ist. Ebenso verfügt sie über die erforderlichen Mechanismen, um den unberechtigten Zugriff, Diebstahl und unerlaubte Änderungen sowie den Verlust von Daten so weit wie möglich zu verhindern. Darüber hinaus empfiehlt OPENBANK dem einzelnen BENUTZER, alle für ihn verfügbaren Sicherheitstools zu verwenden. OPENBANK übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder Änderung von Daten oder illegale Datenverluste, die durch unberechtigte Eingriffe auf dem Gerät des Benutzers verursacht werden.

Das Gerät, auf dem Sie diese Anwendung installieren, kann Benachrichtigungen über die Transaktionen, die Sie mithilfe derselben durchführen, und Informationen empfangen, die jeder mit Zugriff auf das Gerät sehen kann. Die Anwendung verwendet Sicherheitsmaßnahmen, und, wie auch bei den Sicherheitsmaßnahmen für den Zugang zum Gerät selbst, ist es sehr wichtig, dass Sie diese nicht deaktivieren (beispielsweise ist es ratsam, ein Passwort für die Aktivierung des Bildschirms des Geräts einzurichten). Darüber hinaus ist es ratsam, immer die Anwendung zu schließen, wenn Sie alle gewünschten Vorgänge mit der Bank durchgeführt haben, indem Sie die Option zum Abmelden aus dem Menü verwenden.

Open Bank S.A. Sitz der Gesellschaft: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanien - Handelsregister Madrid, Folio 202, Band 5308, Blatt M – 87030 – NIF A28021079