Openbank

RECHTLICHE INFORMATIONEN

Gemäß den Anforderungen des Gesetzes 22/2007 vom 11. Juli 2007 über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbrauchern.

VORABINFORMATIONEN ZUM VERTRAG

1. Dienstanbieter

Dienstanbieter: OPEN BANK, S.A.
Firmenname: Openbank
Steuernummer (NIF): A-28021 079
Tätigkeit: Bankgeschäfte
Bank-Code: 0073
Registrierung: Register der Banken und Bankiers der Bank von Spanien (Handelsregister von Madrid, Blatt Nr. 78.974, Folio 1, Band 8.269)
Rechtsvorschriften: unterliegt den spanischen Gesetzen und Vorschriften zu Banken
Gesellschaftsstruktur: gehört zu 100 % zur Santander-Gruppe
Sitz der Gesellschaft: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid (Spanien)
Hauptfiliale: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid (Spanien)
Telefonnummer des Kundenservice: +49 (0) 69945189175
Website: openbank.de
E-Mail: hilfe@openbank.de

2. Beschwerdeabteilung und Kundenservice, Vorfallmanagement

2.1 Beschwerdedienst und Kundenservice

Beschwerden per Telefon: +49 (0) 69945189175
Schriftliche Beschwerden: Beschwerdeabteilung und Kundenservice Santander-Gruppe
Apartado de Correos 35.250 28080 Madrid (Spanien)
E-Mail: santander_reclamaciones@gruposantander.es
Fax: +34 91 759 48 36
Ombudsmann für Kunden
José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zuñiga
Apartado de Correos 14019
28046 Madrid (Spanien)
Fax. +34 91 429 23 19

2.2 Abteilung Vorfallmanagement

Weiterhin kann der Kunde Openbank in Bezug auf jeden Vorfall, der die Handhabung vertraglich vereinbarter Produkte und Dienstleistungen beeinträchtigt und keine Beschwerde darstellt, wie folgt kontaktieren:

Telefonische Kontaktaufnahme mit der Vorfallbearbeitung: 0800 0713 567
E-Mail: beschwerden@openbank.de

Open Bank, S.A. Sitz der Gesellschaft: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanien - Handelsregister Madrid, Folio 202, Band 5308, Blatt M – 87030 – NIF A28021079

2.3 Außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten

Falls der Kunde seine Beschwerde als unbeachtet betrachtet oder mit der bereitgestellten Lösung unzufrieden ist, kann er diese je nach Produkt oder Dienstleistung an die Bank von Spanien, die CNMV oder die Generaldirektion für Versicherungen weiterleiten.

Für die Überwachung der Tätigkeit von Openbank sind folgende Körperschaften verantwortlich:

- Europäische Zentralbank
- Bank von Spanien
- Nationale Wertpapiermarktkommission von Spanien (CNMV)
- PRICE WATERHOUSE COOPERS, S.L. (externes Audit)
- Banco Santander, S.A. (internes Audit)
- Steuerbehörde für die Steuerverwaltung (Staatskasse)
- Nationales Institut für Soziale Sicherheit (INSS)

2.4 Garantien

Dem Garantiefonds für Einlagen von Kreditinstituten (Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito) angeschlossen.

Open Bank, S.A. Sitz der Gesellschaft: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanien - Handelsregister Madrid, Folio 202, Band 5308, Blatt M – 87030 – NIF A28021079