Google Pay – OPENBANK Nutzungsbedingungen

Hinweis: Für die Nutzung der dem Kunden ausgestellten Kreditkarte, Debitkarte oder Prepaidkarte gelten die jeweils gültigen Geschäftsbedingungen von OPEN BANK, S.A. (nachfolgend „**Openbank**“) für diese Kredit-,Debit oder Prepaidkarten (nachfolgend „**Openbank-Karten**“). Die folgenden Nutzungsbedingungen für Google Pay gelten auch für Openbank-Karten.

1. Der Zahlungsdienst Google Pay:

Der Zahlungsdienst Google Pay (nachfolgend der „**Dienst**“) ermöglicht Kunden von Openbank (nachfolgend „**Benutzer**“), Zahlungen mit dem Mobiltelefon auf ähnliche Weise vorzunehmen wie Zahlungen mit Bankkarten an einer Verkaufsstelle (nachfolgend „POS“ für „point of sale“).

Die Nutzung des Dienstes unterliegt den gleichen Abläufen und Vorschriften wie die Nutzung der physischen Openbank-Karten. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen ergänzen daher die jeweiligen Geschäftsbedingungen über die mit Openbank vertraglich vereinbarten Openbank-Karten und diese Nutzungsbedingungen haben Geltungsvorrang, wenn zwischen den beiden Bedingungen ein Widerspruch besteht.

2. Anforderungen für die Nutzung des Dienstes durch den Benutzer:

(i) Der Benutzer muss Kunde bei Openbank sein und eine oder mehrere Openbank-Karten besitzen, mit denen in Geschäften bezahlt werden kann;

(ii) Der Benutzer muss ein Google-Konto sowie ein Gerät besitzen, mit dem er in der Lage ist, mit Google Pay zu bezahlen;

(iii) Der Benutzer muss die Anwendung installieren, die Nutzungsbedingungen und andere ihm mitgeteilte Richtlinien annehmen und sich für den Dienst registrieren.

3. Wie der Dienst funktioniert:

Dieser Dienst kann nur in Geschäften verwendet werden, die über kontaktlose POS-Terminals verfügen. Damit dieser Dienst funktioniert, muss das Mobiltelefon eingeschaltet und für ein Google-Konto registriert sein. Der Benutzer muss die Karte auswählen, mit der er bezahlen möchte, und die Transaktion genehmigen.

Um die Zahlung auszuführen, muss der Benutzer sein mobiles Endgerät in der Nähe des für die Zahlung verwendeten POS-Terminals platzieren.

Dieser Dienst ist kostenlos. Der Benutzer hat die Kosten für die Verbindung, die gegebenenfalls für den Betrieb und Gebrauch des mobilen Endgeräts anfallen, selbst zu tragen. Diese richten sich nach dem mit dem Mobilfunkbetreiber vereinbarten Tarif.

Openbank haftet nicht für die Fehlfunktion des Dienstes aufgrund von Ausfällen und/oder anderen technischen Zwischenfällen.

Für alle Transaktionen, die über den Dienst getätigt werden, gelten die Gebühren und Kosten, die zum Zeitpunkt der Transaktion mit der Openbank-Karte gelten.

Openbank behält sich das Recht vor, zukünftig Gebühren einzuführen, die, sofern der Fall eintrifft, unter Beachtung der entsprechenden Vorankündigungsfrist bekannt gegeben werden.

Open Bank S.A. Sitz der Gesellschaft: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanien - Handelsregister Madrid, Folio 202, Band 5308, Blatt M – 87030 – NIF A28021079

4. Pflichten des Benutzers:

(i) Der Benutzer muss den Dienst gemäß diesen Nutzungsbedingungen nutzen;

(ii) Der Benutzer muss sich stets an die im Bereich der Telekommunikation geltenden Vorschriften halten;

(iii) Der Benutzer muss mit dem mobilen Endgerät, auf dem die entsprechende(n) Openbank-Karte(n) hinterlegt wird/werden, sorgsam umgehen;

(iv) Wenn der Benutzer sein mobiles Endgerät verloren hat oder es gestohlen wurde, hat er Openbank so schnell wie möglich durch einen Anruf während der Geschäftszeiten unter 069 945 189 175 zu benachrichtigen;

Der Benutzer muss gewissenhaft handeln und die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um die Vertraulichkeit seines Zugangscodes für den Zugriff auf die Dienste jederzeit zu gewährleisten. Im Falle einer Verletzung dieser Vertraulichkeit muss jede(r) unbefugte Nutzung, unrechtmäßige Nutzung, Missbrauch durch Dritte, Verlust, Diebstahl oder Verlust der Passwörter Openbank unverzüglich gemeldet werden, sobald der Benutzer erfährt oder vermutet, dass eines der vorgenannten Ereignisse eingetreten ist.

(v) Openbank haftet in keiner Weise für solche Maßnahmen, die der Benutzer eventuell infolge der missbräuchlichen Nutzung des Dienstes gemäß den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ergreift.

(vi) Es ist streng verboten, sich im Namen anderer Personen ohne deren Zustimmung für den Dienst zu registrieren.

5. Pflichten der Openbank:

(i) Openbank muss die Zugangscodes des Benutzers für den Zugriff auf die und die Nutzung der Dienste geheim halten;

(ii) Openbank muss interne Aufzeichnung über die Transaktionen führen, die der Benutzer über den Dienst ausgeführt hat.

6. Beschwerden:

Reklamationen oder Beschwerden, die sich im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ergeben, kann der Benutzer an den Beschwerde- und Kundendienst richten (in der Calle Gran Vía de Hortaleza, 3, Edificio la Magdalena, planta baja, 28033, Madrid; Telefonnummer: [x]; E-Mail-Adresse: [x]).

Wenn der Benutzer mit der Entscheidung des Kundendienstes nicht zufrieden ist, kann er seine Beschwerde an die Bank von Spanien richten (Telefonnummer: [x]; E-Mail-Adresse: [x]).

7. Einstellung, Kündigung und/oder Abmeldung des Dienstes:

Der Benutzer kann den Dienst jederzeit einstellen, indem er die in der Anwendung registrierte(n) Openbank-Karte(n) entfernt oder Openbank unter der Rufnummer 069 945 189 175 kontaktiert.

Openbank behält sich das Recht vor, den Zugriff auf den Dienst aus sachlich gerechtfertigten Gründen in Bezug auf die Sicherheit oder bei Verdacht einer unbefugten oder betrügerischen Nutzung zu beschränken oder zu unterbinden. Openbank behält sich außerdem das Recht vor, die Anwendung vom Markt zu nehmen, wenn Openbank dies für angemessen hält, ohne die Benutzer vorher ausdrücklich darüber in Kenntnis zu setzen.

Open Bank S.A. Sitz der Gesellschaft: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanien - Handelsregister Madrid, Folio 202, Band 5308, Blatt M – 87030 – NIF A28021079

8. Datenschutz:

Der Benutzer wird darüber informiert, dass seine personenbezogenen Daten in eine automatisierte Datei aufgenommen und im Rahmen seiner Geschäftsbeziehung zu Openbank, dem datenschutzrechtlich Verantwortlichen, verwendet werden. Darüber hinaus wird der Benutzer darüber informiert, dass Openbank die Handynummer und die E-Mail-Adresse des Benutzers verwendet, wenn er ihr diese Daten zur Verfügung stellt, damit diese für die von Openbank an den Benutzer gesendeten informativen Mitteilungen verwendet werden können. Diese Datei ist absolut vertraulich, und Benutzer können ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (falls zutreffend) und Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde jederzeit ausüben, indem Sie sich entweder telefonisch unter 069 945 189 175 oder per E-Mail unter beschwerden@openbank.com an Openbank wenden.

Der Benutzer wird hiermit darüber informiert, dass seine in Anhang 1 näher beschriebenen, personenbezogenen Daten („Transaktionsdaten"), die aus über Google Pay mit den registrierten Openbank-Karten durchgeführten Transaktionen stammen, für die nachfolgend beschriebenen Zwecke an Google Ireland und Google LLC – Unternehmen, die ihren Sitz in Gebieten außerhalb der Europäischen Union, wie den Vereinigten Staaten von Amerika, haben können – weitergegeben werden:

a) Für die Durchführung der in den vorliegenden Nutzungsbedingungen vorgesehenen Leistungen;

b) Um dem Benutzer in der Google Pay-Anwendung Informationen über die letzten zehn Transaktionen bereitzustellen, die mit den in der Google Pay-Anwendung registrierten Openbank-Karten durchgeführt wurden;

c) Damit Google Ireland und Google LLC (i) anwendbare gesetzliche Vorschriften einhalten und Straftaten aufdecken bzw. bekämpfen können, (ii) den Google Pay-Dienst und dessen Nutzung verbessern können, (iii) staatliche oder aufsichtsbehördliche Auflagen einhalten können, (iv) Berichte zur internen Verwendung erstellen können, die jene Informationen enthalten, die erforderlich sind, damit Google seinen Verpflichtungen zur Meldung der Nutzung von Google Pay durch die Benutzer nachkommen kann.

Die Liste der Transaktionsdaten in Anhang 1 kann künftig geändert werden, sofern sich die Daten auf Transaktionen beziehen, die mit in Google Pay enthaltenen Openbank-Karten ausgeführt und zu den gleichen Zwecken verwendet werden.

In Bezug auf Transaktionsdaten sind neben Openbank auch Google Ireland und Google LLC datenschutzrechtlich Verantwortliche. Daher kann der Benutzer als betroffene Person sein Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und ggf. Einspruch (wo zutreffend) durch die Kontaktaufnahme mit Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und/oder Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, USA oder über den folgenden Link https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es auf deren Website ausüben. Diese Rechte können kostenlos ausgeübt werden.

9. Sicherheit:

In Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen hat Openbank die technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um das erforderliche Sicherheitsniveau hinsichtlich der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Openbank verfügt außerdem über die entsprechenden Mechanismen, um – soweit möglich – insbesondere unbefugten Zugriff, unrechtmäßige Löschung oder Änderung sowie Verlust der personenbezogenen Daten zu verhindern. Openbank empfiehlt dem Benutzer außerdem, alle zur Verfügung stehenden Sicherheitstools zu verwenden, da Openbank nicht für unrechtmäßig gelöschte, geänderte oder verlorene Daten haftet, die durch einen rechtswidrigen Zugriff auf sein Mobilgerät verursacht wurden.

Open Bank S.A. Sitz der Gesellschaft: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanien - Handelsregister Madrid, Folio 202, Band 5308, Blatt M – 87030 – NIF A28021079

10. Berichte:

Der Benutzer erklärt, dass er weiß, dass Openbank an Google und/oder an Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. einen monatlichen Bericht über alle Fragen und Beschwerden von Benutzern in Bezug auf den Dienst bereitstellt (die bereitgestellten Daten werden in der Regel anonymisiert und zusammengefasst). Personenbezogene Daten werden nicht erfasst, es sei denn, dies ist unbedingt notwendig, um einen Vorfall zu klären. Der einzige Zweck dieser Berichte besteht darin, zum ordnungsgemäßen Funktionieren des Dienstes und zu dessen Verbesserung beizutragen.

11. Anwendbare Gesetze:

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen spanischem Recht. Streitigkeiten, die sich aus der Anwendung, Einhaltung oder Auslegung derselben ergeben, werden unter ausdrücklicher Zustimmung beider Seiten durch die Gerichte der Stadt Madrid, Spanien, beigelegt. Dies gilt unbeschadet des Rechts des Benutzers, gegebenenfalls bei den zuständigen Behörden und/oder Gerichten seines gewöhnlichen Aufenthalts Klage zu erheben.

ANHANG 1: Transaktionsdaten

Transaktionsdaten:

- Betrag
- Datum und Uhrzeit der Transaktion
- Art der Transaktion
- Währung
- Berechtigungsstatus
- Name, Postleitzahl und Handelsland
- Code der Handelskategorie
- Ländercode, Name und Code des Sektors und dessen Kategorie
- Indikatorzahlung in der Anwendung oder im Handel
- Individuelle Positionsdetails (optional)
- Empfangsnummer, Barcode-Nummer (optional)
- Rabatt auf die Transaktion aufgrund der Verwendung von Kundenkarten (duale Karte) (optional)
- Benutzerdefinierte Nachricht, die der Händler auf die Quittung druckt (optional)
- Eingabemodus, Transaktionszähler und Gerät
- Transaktionscode
- Transaktionsstatus: genehmigt oder abgelehnt

Open Bank S.A. Sitz der Gesellschaft: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanien - Handelsregister Madrid, Folio 202, Band 5308, Blatt M – 87030 – NIF A28021079