

Datum der letzten Aktualisierung: Oktober 2022

Bei Open Bank, S.A. (im Folgenden „OPENBANK“) verwenden wir Tracker in unserer App (im Folgenden „App“), und wir möchten Ihnen alle wichtigen Informationen über unsere Cookie- und Tracker-Richtlinie (im Folgenden „Cookie-Richtlinie“) zur Verfügung stellen.

1. Was sind Tracker?

In dieser Richtlinie bezieht sich der Begriff „Tracker“ auf die Tracking-Mechanismen, die zur Speicherung und Wiederherstellung von Daten verwendet werden, die auf Ihrem Gerät aktiviert werden, wenn Sie auf unsere App zugreifen und diese nutzen. Sie enthalten eine Nummer, mit der Ihr mobiles Gerät eindeutig identifiziert werden kann, auch wenn Sie den Standort oder die IP-Adresse ändern.

2. Wozu dienen sie?

Tracker ermöglichen es uns, Daten zu sammeln, die Sie identifizieren oder Ihren ungefähren Standort, die Verbindungszeit, das Gerät, von dem aus Sie zugreifen (fest oder mobil), das Betriebssystem und den verwendeten Browser, die am häufigsten besuchten Seiten sowie die Anzahl der Klicks und Daten zu Ihrem Verhalten im Internet erkennen können.

Darüber hinaus speichern sie in einigen Fällen Informationen über Ihre Surf-Gewohnheiten und Präferenzen, die es uns ermöglichen, Ihnen eine bessere und persönlichere Erfahrung zu bieten oder jedes Mal, wenn Sie uns auf unserer App besuchen, Werbung im Zusammenhang mit Ihren Interessen zu zeigen.

Sie ermöglichen es uns auch, Daten über Nutzungsmuster für unsere App zu sammeln, um Probleme zu identifizieren und Verbesserungen vorzunehmen sowie neue Produkte oder Dienstleistungen zu entwickeln und Statistiken oder Nutzungsmessungen durchzuführen.

3. Wie werden Tracker aktiviert?

Tracker können je nach Funktionalität auf unterschiedliche Weise aktiviert werden. In einigen Fällen sind sie für den Betrieb unserer App notwendig und werden beim Surfen aktiviert. In anderen Fällen ist Ihre Zustimmung erforderlich, und sie werden aktiviert, wenn Sie uns Ihre Erlaubnis geben. Diese Zustimmung kann jederzeit über die verschiedenen Konfigurationsoptionen geändert werden, die in dieser Cookie-Richtlinie dargestellt sind.

Bitte beachten Sie, dass Sie zwar auf unsere App zugreifen können, ohne dass alle Tracker aktiviert werden müssen (mit Ausnahme von technischen Trackern), dass die Deaktivierung aber das ordnungsgemäße Funktionieren der App beeinträchtigt.

4. Welche Arten von Trackern verwenden wir?

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Tracker Sie bei der Nutzung unserer App finden, und wie sie funktionieren.

4.1. Technische Tracker

Diese Tracker, die uns oder Drittanbietern gehören, werden beispielsweise zu Ihrer Identifikation verwendet, wenn Sie auf Ihren Kundenbereich zugreifen, oder zur Speicherung oder Validierung des Beschaffungsablaufs eines Produkts, zur Validierung verschiedener Vorgänge, die Sie mit uns durchführen (z. B. eine Überweisung), zur Behebung technischer Fehler oder Überwachung potenzieller Betrugsfälle bei der Sicherheit eines Dienstes. Sie sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der App, unserer Produkte und Dienstleistungen sowie der Sicherheit, die wir Ihnen bieten, notwendig.

Welche sind das und wofür verwenden wir sie?

Typ	Cookie	Tracker	Funktion	Dauer
3rd	ADRUM	Appdynamics	Überwachung von Fehlern der App.	Sitzung
3rd	s_ppvl	Appdynamics	Überwachung von Fehlern der App.	Sitzung
3rd	s_ppv	Appdynamics	Überwachung von Fehlern der App.	Sitzung
1st	Bmuid	Akamai	Leistung. Erforderlich für die Benutzernavigation	1 Stunde
1st	CONSENTMGR	Tealium	Erforderlich für die Prüfung, ob der Benutzer Tracker der verschiedenen Kategorien akzeptiert hat oder nicht.	90 Tage
1st	utag_main	Tealium	Erforderlich für das Laden von Tealium, einem Tool, das die Zustimmungsmodalität für Cookies anzeigt. Speichert den Zeitstempel bzw. Timestamp (Datum), eine zufällige Nummer und die Anzahl der Sitzungen für diese zufällige Nummer.	1 Jahr
1st	cdContextId	Biocatch	Erforderlich, um Betrugsfälle zu erkennen.	Sitzung
1st	cdSNum	Biocatch	Erforderlich, um Betrugsfälle zu erkennen.	1 Jahr

4.2. Analytische Tracker

Diese Tracker, die uns oder Drittanbietern gehören, werden für statistische Analysen der App-Nutzung verwendet sowie für Optimierungen, damit Sie problemlos und schnell darin surfen können. Zum Beispiel messen wir Ihre Besuche, um Ihre Nutzung unserer App zu analysieren und zu verstehen, sie benutzerfreundlicher zu gestalten und die Wirkung von Werbung während des Surfens zu erhöhen.

Zu den Analyse-Tracker auf dieser Website zählen auch Tracker von GOOGLE ANALYTICS. GOOGLE ANALYTICS ist ein Web-Analysedienst, der von Google, Inc. bereitgestellt wird. Konkret erlaubt uns die Verwendung von Google Analytics zu überwachen, wie Besucher die Website nutzen, sowie Berichte zusammenzustellen und die Verbesserung der Website zu fördern. Weitere Informationen über die Funktionsweise und Deaktivierung der Tracker sind auf den Websites zur Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und dem Browser-Add-on von Google <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> zur Deaktivierung zu finden. Sie können Ihre Einwilligung auch wie in Abschnitt 7 weiter unten erläutert widerrufen.

Wenn Sie der Installation von Analyse- und Leistungs-Tracker auf Ihrem Gerät zustimmen, dann bedenken Sie dabei, dass Tracker von GOOGLE ANALYTICS installiert werden. Die Installation dieser Tracker kann bedeuten, dass Google Ihre Daten international in die USA überträgt, was in seltenen und spezifischen Fällen dazu führen kann, dass die Behörden dieses Landes zur Durchführung von Untersuchungen und im Namen der nationalen Sicherheit Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Im Rahmen unserer hohen Datenschutzstandards informieren wir Sie jedoch darüber, dass mit Google Ireland und seinen Subunternehmern in den USA derartige Vertragsklauseln vereinbart werden, wie sie von der Europäischen Kommission am 4. Juni 2021 mit dem durch die DSGVO anerkannten Garantiemechanismus verabschiedet wurden; Ziel dieser Vereinbarung ist der Schutz von Daten, bei denen die Möglichkeit besteht, dass sie international übertragen werden. Außerdem werden von unserer Seite aus zusätzliche Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Integrität von personenbezogenen Daten ergriffen.

Welche sind das und wofür verwenden wir sie?

Typ	Cookie	Tracker	Funktion	Dauer
1st	_ga	Google Analytics	Wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet.	2 Jahre
1st	_ga_<container-id>	Google Analytics	Wird verwendet, um den Sitzungsstatus beizubehalten.	2 Jahre
3rd	_gat_tealium_0	Google Analytics	Wird verwendet, um den Prozentsatz der Anfragen zu begrenzen.	Sitzung
3rd	_gid	Google	Wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet.	1 Tag
1st	fpc_usertype	Tealium	Speichert Ihren Kundenstatus, um die Messung zu verbessern.	Sitzung
1st	fpc_org	Tealium	Speichert den Sitzungsbeginn, um die Messung zu verbessern.	Sitzung
3rd	TAPID	Tealium	Kennung zwischen Sitzungen (gleicher Wert wie utag_main)	1 Jahr
1st	TLTSID	IBM	Es ist nur für die Dauer einer Browsersitzung aktiv und wird verwendet, um Besuche innerhalb einer Sitzung zu gruppieren. Der Benutzer kann entscheiden, ob er diesen Tracker zulässt oder nicht.	Sitzung

4.3. Verhaltensbezogene Werbe-Tracker

Diese Tracker, die uns oder Drittanbietern gehören, speichern Informationen über Ihr Verhalten, die durch die Analyse Ihrer Surfgewohnheiten erfasst werden. Auf diese Weise können wir die Werbung, die wir Ihnen anzeigen, basierend auf Ihrem Profil personalisieren, sodass diese für Sie von Nutzen ist.

Welche sind das und wofür verwenden wir sie?

Typ	Cookie	Verantwortlicher	Funktion	Dauer
3rd	_fbp	Facebook	Identifiziert den Browser, um Werbedienste und Website-Analyseleistungen bereitzustellen.	90 Tage

Typ	Cookie	Verantwortlicher	Funktion	Dauer
3rd	DDMMUI-PROFILE	Google	Wird verwendet, um Konvertierungen auf der Website in allen Medienkanälen zu verfolgen. Um Zielgruppen von Benutzern zu erstellen, die auf der Website waren, wodurch wir relevante Anzeigen über ein DV360-Konto (Display programmatic) veröffentlichen können.	2 Jahre
3rd	Aid	Google	Wir verwenden dieses Cookie, um geräteübergreifende Aktivitäten zu verknüpfen, wenn der Benutzer zuvor auf das Google-Konto mit einem anderen Gerät zugegriffen hat. Dies tun wir, um die Anzeigen zu koordinieren, die Benutzer auf verschiedenen Geräten sehen, und um Konvertierungen zu messen. Diese Tracker können in den Domains google.com/ads, google.com/ads/measurement oder googleadservices.com gesetzt werden.	30 Tage
3rd	C_user	Facebook	Wir verwenden Tracker, um Ihr Konto zu überprüfen und festzustellen, ob Sie angemeldet sind, um Ihnen den Zugriff auf Facebook-Produkte zu erleichtern, Ihnen bei Ihrer Suche zu helfen und die richtigen Funktionen zu zeigen	1 Jahr
3rd	DSID	Google	Dies ähnelt dem AID-Tracker, das verwendet wird, um Geräteaktivitäten zu verknüpfen, wenn der Benutzer zuvor auf das Google-Konto mit einem anderen Gerät zugegriffen hat. Dies tun wir, um die Anzeigen zu koordinieren, die Benutzer auf verschiedenen Geräten sehen, und um Konvertierungen zu messen. Diese Tracker können in den Domains google.com/ads, google.com/ads/measurement oder googleadservices.com gesetzt werden.	1 Jahr
3rd	Fr	Facebook	Wir verwenden Tracker, um Werbungen von Unternehmen und anderen Organisationen anzuzeigen und diese Personen zu empfehlen, die möglicherweise an Produkten, Dienstleistungen oder Themen interessiert sind, die diese Unternehmen bewerben	90 Tage
3rd	IDE	Google	Dies ist einer der wichtigsten Werbe-Tracker auf Nicht-Google-Websites und wird in Browsern unter der doubleclick.net-Domain gespeichert.	2 Jahre
3rd	SAPISID	Google	API-Sitzungstracker von Google	1 Jahr
3rd	Sb	Facebook	Sicherheit und Integrität von Websites und Produkten. Wir verwenden Tracker für den Schutz Ihres Kontos, Ihrer Daten und von Facebook-Produkten.	2 Jahre

Typ	Cookie	Verantwortlicher	Funktion	Dauer
3rd	SID	Google	Google-Tracker. Google verwendet Tracker wie NID und SID, um Werbung auf Google-Eigentum wie den Google Search-Ergebnissen zu personalisieren.	1 Jahr
3rd	SSID	Google	Analyse mit Benutzer-ID	1 Jahr
3rd	Test_cookie (Double_Click)	Google	Dieser Tracker wird verwendet, um zu bestätigen, dass Ihr Browser in der Lage ist, Tracker zu akzeptieren, und wird deaktiviert, wenn Sie Ihren Browser schließen.	Sitzung
3rd	Wd	Facebook	Leistung Wir verwenden Tracker, um Ihnen ein bestmögliches Surferlebnis zu bieten.	7 Tage
3rd	Xs	Facebook	Authentifizierung – Wir verwenden Tracker, um Ihr Konto zu überprüfen und festzustellen, ob Sie angemeldet sind, um Ihnen den Zugriff auf Facebook-Produkte zu erleichtern, Ihnen bestmöglich bei Ihrer Suche zu helfen und Ihnen die richtigen Funktionen zu zeigen.	1 Jahr
3rd	dpr (Facebook)	Facebook	Leistung: Wir verwenden Tracker, um Ihnen ein bestmögliches Surferlebnis zu bieten.	7 Tage
3rd	csrf (Facebook)	Facebook	Sicherheit und Integrität von Websites und Produkten – Wir verwenden Tracker für den Schutz Ihres Kontos, Ihrer Daten und von Facebook-Produkten.	2 Jahre
1st	fpc_gclid	Google	Wird zur Messung von Werbung verwendet. Wird zur Beibehaltung einer ID verwendet, um die Konvertierungen von dieser Google-Seite korrekt zuzuordnen.	30 Tage

4.4. Tracker für Produktentwicklung und -verbesserung

Diese Drittanbieter-Tracker verwenden Informationen über Ihr Gerät und Ihr Navigationsverhalten, um Algorithmus-basierte Verhaltensmodelle zu entwerfen und zu erstellen. Beispielsweise analysieren wir die Daten Ihrer Besuche auf unserer App, um so das Produktdesign optimieren zu können.

Mit diesen Modelle können wir ein Profil erstellen, das auf Sie zugeschnitten ist, damit wir Ihnen personalisierte Marketingmitteilungen zusenden können, die für Sie von Interesse sein könnten. Darüber hinaus können wir allgemein Ihr finanzielles Verhalten vorhersagen und Ihnen dazu passende Openbank-Produkte anbieten. Wir können beispielsweise Daten über Ihre Navigation verwenden, um Ihnen Mitteilungen zu Ereignissen zu senden, die sich auf die Seiten beziehen, die Sie besucht haben.

Welche sind das und wofür verwenden wir sie?

Typ	Cookie	Verantwortlicher	Funktion	Dauer
3rd	_ga	Google Analytics	Wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet.	2 Jahre
3rd	ga_<container-id>	Google Analytics	Wird verwendet, um den Sitzungsstatus beizubehalten.	2 Jahre
3rd	_gat_tealium_0	Google Analytics	Wird verwendet, um den Prozentsatz der Anfragen zu begrenzen	Sitzung
3rd	_gid	Google Analytics	Wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet.	1 Tag

5. Wie lange sind die Tracker aktiviert?

Je nach Art der Tracker und den dazu genannten Informationen können Tracker für Zeiträume von unterschiedlicher Länge aktiv bleiben.

Durch Sitzungs-Tracker werden Daten erhoben und gespeichert, während Sie auf eine Website zugreifen. Wenn Sie Ihren Browser schließen oder sich abmelden, verschwinden diese Tracker.

Persistente Tracker, d. h. Tracker, die aktiv bleiben, auch wenn Sie die App verlassen und eine neue Verbindung herstellen, bleiben für die jeweils angegebene Zeit gespeichert. Sie können sie aber jederzeit löschen.

6. Wer verarbeitet oder verwaltet die Tracker?

Die in den Trackern erhobenen Daten können sowohl von Openbank als auch von Dritten verwaltet werden. In der obigen Erläuterung zu den jeweiligen Trackern informieren wir Sie darüber, welche Tracker uns gehören (1st) und welche von Dritten (3rd) stammen.

Die Datenschutzerklärungen der Drittanbieter, die Tracker in der App verwalten, können über die Links aufgerufen werden, die direkt in der Erklärung der oben genannten Tracker enthalten sind (in der Spalte „Eigentümer“).

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie einen Tracker von Drittanbietern akzeptieren und zum Beispiel auf ein YouTube-Video zugreifen, dieser über diesen Code Tracker setzen kann und dann weiß, dass Sie dieses Video angesehen oder sogar die Seite besucht haben, auf der sich das Video befindet.

7. Ich habe die Tracker akzeptiert, aber jetzt möchte ich sie deaktivieren. Wie kann ich das tun?

Sie können Ihre Tracker-Einstellungen jederzeit und einfach ändern und sogar alle, außer die für den Betrieb der App technisch notwendigen Tracker deaktivieren. Hierfür gehen Sie wie folgt vor:

Bitte öffnen Sie die App und melden sich an. Nachdem Sie sich angemeldet haben, müssen Sie das Seitenmenü auf der linken Seite (die drei horizontalen Streifen) am unteren Rand des Menüs öffnen. Dort können Sie Ihre Einstellungen ändern.

Bitte beachten Sie, dass einige Funktionen und Inhalte unserer App nur verfügbar sind, wenn die Installation bestimmter Tracker in Ihrem Browser erlaubt ist. Wenn Sie bestimmte Tracker ablehnen oder blockieren, kann dies, je nach Zweck, ganz oder teilweise das normale Funktionieren der App beeinträchtigen oder den Zugriff auf einige Dienste verhindern.

8. Verarbeitung personenbezogener Daten

8.1. Datenverantwortlicher

Open Bank, S.A. Plaza de Santa Barbara, 1 y 2, 28004, Madrid.

E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragter: datenschutz@openbank.de

Im Folgenden finden Sie grundlegende Informationen über die Verarbeitung von Daten, die wir über Tracker erfassen. Nähere Informationen finden Sie unter www.openbank.de/datenschutzpolitik.

8.2. Verwendungszwecke und Legitimation

Die Zwecke, für die wir personenbezogene Daten verarbeiten, die wir mithilfe von Trackern erheben, sind in Abschnitt 4 aufgeführt. Welche Arten von Trackern verwenden wir?

Die Nutzung technischer Tracker durch Openbank ist erforderlich, damit Sie auf unserer App surfen können. Die Verwendung anderer Tracker hängt von Ihrer Einwilligung ab, die Sie wie folgt verwalten können:

Bitte öffnen Sie die App und melden sich an. Nachdem Sie sich angemeldet haben, müssen Sie das Seitenmenü auf der linken Seite (die drei horizontalen Streifen) am unteren Rand des Menüs öffnen. Dort können Sie Ihre Einstellungen ändern.

Wie in Absatz 7 dargestellt. Ich habe die Tracker akzeptiert, aber jetzt möchte ich sie deaktivieren. Wie kann ich das tun?

8.3. Empfänger

- Wir arbeiten mit Drittanbietern zusammen, die Zugriff auf Ihre Daten haben können, um die Dienstleistungen zu erbringen, für die wir sie jeweils beauftragen können, und die diese in unserem Namen und Auftrag verarbeiten, wobei unsere Anweisungen stets befolgt werden. Zum Beispiel Google oder Tealium.
- Wir übermitteln Ihre Daten nur im Rahmen einiger der oben genannten Leistungen sowohl in Länder, die ein angemessenes Schutzniveau bieten, das dem der Europäischen Union entspricht, als auch in Länder, die nicht den oben genannten Grad erreicht haben. Im letzteren Fall müssen Sie sich keine Sorgen machen. Bei Openbank verwenden wir regelkonforme Mechanismen, die eine Erfüllung aller Garantien, wie Standardvertragsklauseln oder Zertifizierungsmechanismen, sicherstellen. Die internationalen Datenübermittlungen finden Sie [hier](#) oder wenden Sie sich an datenschutz@openbank.de.

Darüber hinaus möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Tracker von Drittanbietern entweder von einer Domain gesendet werden, die nicht von Openbank, sondern von der entsprechenden Drittpartei verwaltet wird, oder von unserer Domain. Die erhobenen Informationen werden jedoch von diesem Drittanbieter verwaltet. Sie können sich gegebenenfalls über die Kommunikationsweisen dieser Drittanbieter einschließlich internationaler Datenübertragungen in entsprechenden Tracker-Richtlinien informieren.

8.4. Aufbewahrungsfristen

Ihre Daten werden innerhalb der in Abschnitt 4 „Welche Arten von Trackern verwenden wir?“ angegebenen Fristen verarbeitet, solange Ihre Nutzungsberechtigungen gültig sind.

Wir speichern danach die ordnungsgemäß blockierten Daten für die gesetzlich vorgeschriebenen Verjährungsfristen für Maßnahmen, die sich aus einer solchen Genehmigung ergeben, für den Fall, dass wir Ansprüche wegen der Nutzung Ihrer Daten geltend machen müssen. Nach Ablauf dieser Zeiträume werden die Daten vernichtet.

8.5. Datenschutzrechte

Bitte beachten Sie, dass Sie über die folgenden Rechte verfügen und diese ausüben können: Auskunft bzw. Zugang, Datenübertragbarkeit, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und das Recht, nicht vollständig automatisierten Entscheidungen zu unterliegen. Weitere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie unter www.openbank.de/datenschutzpolitik.

9. Änderungen der Cookie-Richtlinie

Als das Unternehmen Openbank verpflichten wir uns, diese Cookie-Richtlinie auf dem neuesten Stand zu halten, um etwaige Neuerungen in Bezug auf die von uns verwendeten Tracker zu erfassen.

Daher ist es wichtig, dass Sie sich regelmäßig Zeit nehmen, dieses Dokument zu lesen und zu verstehen.

Über alle relevanten Änderungen, die wir vornehmen müssen, werden wir Sie auf jeden Fall über unsere App vorab informieren, damit Sie jederzeit die Möglichkeit haben, sich auf dem Laufenden zu halten.

10. Noch Fragen?

Wenn Sie Fragen zur Cookie-Richtlinie unserer App stellen möchten, können Sie uns entweder per Brief an Plaza de Santa Bárbara 1 y 2, 28004, Madrid (Spanien) oder per E-Mail an datenschutz@openbank.de erreichen.

11. Abschließend noch einige Empfehlungen:

- Lesen Sie regelmäßig die Cookies-Richtlinie, um Informationen zu möglichen Änderungen zu erhalten.
- Prüfen Sie regelmäßig die Cookie-Richtlinie in Verbindung mit unserer Datenschutzerklärung. Sie ist auch auf unserer App verfügbar und darin erklären wir, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.
- Sie können unsere [Cookie-Richtlinie](#) herunterladen.