

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES DATENBANK-PASSWORD-MANAGERS

Openbank (nachfolgend „Openbank“) stellt ihren Kunden (nachfolgend „Benutzer“) den gegenständlichen Passwortverwaltungsdienst zur Verfügung, auch „Datenbank“ genannt, der es den Benutzern ermöglicht, Textdaten auf ihren mobilen Geräten und über die Openbank-Anwendung einzugeben, zu speichern und zu sichern, wie z. B. Anmeldepasswörter (nachfolgend der „Dienst“).

Unternehmensdaten

- Eingetragener Sitz: Paseo de la Castellana 24, 28046, Madrid.
- CIF (Steueridentifikationsnummer) A-28021079
- Eingetragen bei der Bank von Spanien mit der Registrierungsnummer 0073
- Eingetragen im Handelsregister von Madrid, Folio 202, Band 5308, Blatt M 87030.

Allgemeines. Zweck des Dienstes

Lesen Sie diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Durch den Zugriff auf und die Annahme diese(r) Geschäftsbedingungen für den Dienst, auch „Datenbank“ genannt, stimmen Sie den nachstehenden Bestimmungen zu. Wenn Sie diese Geschäftsbedingungen annehmen, erklären Sie, dass Sie die entsprechende Befugnis haben, die genannte Person all diesen Bedingungen zu unterwerfen. Wenn Sie nicht die erforderliche Befugnis haben oder diesen Bedingungen nicht unterliegen möchten, können Sie nicht auf die Dienste zugreifen, die mit dieser Funktion verbunden sind.

Das Abonnement des Dienstes ist unbefristet gültig (nachfolgend die „anfängliche Laufzeit“). Falls Openbank beschließt, die anfängliche Laufzeit zu ändern, wird diese Änderung den Kunden unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen vor Inkrafttreten der Änderung mitgeteilt. Wenn die anfängliche Laufzeit von Openbank, S.A. auf eine bestimmte Laufzeit geändert wird, verlängert sich das Abonnement am Ende der anfänglichen Laufzeit zu dem von Openbank festgelegten Preis automatisch um den Zeitraum der aktuellen anfänglichen Laufzeit. Dieser Preis wird dem Benutzer oder potenziellen Benutzer vorab mitgeteilt, es sei denn, er möchte das Abonnement nicht verlängern.

Benutzeralter

Um diesen Dienst nutzen zu können, muss der Benutzer eine volljährige, natürliche Person sein.

Urheberrechte, Patente und Marken

Die Passwort-Manager-Datenbank ist durch entsprechende Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums und gewerblichen Eigentums geschützt. Alle anderen Namen oder Logos in der Passwort-Manager-Datenbank sind Marken von Openbank, eines Unternehmens der Grupo Santander oder ihrer jeweiligen Eigentümer. Das Fehlen des Namens des Dienstes oder des Logos in dieser Klausel stellt keinen Verzicht auf die eingetragene Marke oder eines ihrer geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechte in Bezug auf diesen Namen oder dieses Logo dar.

Verantwortlichkeiten und Beschränkungen

Der Dienst kann nur für die Speicherung von Textdaten wie Passwörtern und ausschließlich für rechtmäßige Zwecke genutzt werden. Sie erklären sich damit einverstanden, keine andere Nutzung als die in diesen Geschäftsbedingungen festgelegte vorzunehmen. Wenn Sie den Dienst nutzen, stimmen Sie Folgendem zu:

- Sie werden keine Materialien auf die Server hochladen oder auf andere Weise Materialien übertragen, die Software-Viren, Trojaner, Würmer, Dateien oder Programme enthalten, welche die Nutzung, den Zugriff oder die Funktionalität des Dienstes unterbrechen, zerstören, unwirksam machen oder beschränken.
- Sie werden den Dienst oder Teile davon nicht „rückentwickeln“, ändern, modifizieren, hacken, übersetzen, kopieren, verteilen, versprechen, abtreten, übertragen, ableiten, verwerten oder hochladen.
- Sie werden keine Materialien auf Server hochladen oder übertragen, welche die Privatsphäre oder die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen.
- Openbank kann nach eigenem Ermessen den Zugriff eines Nutzers auf die Inhalte sperren, wenn dieser für rechtswidrig oder missbräuchlich erachtet wird, oder wenn Anhaltspunkte für Betrug, Sicherheitsbedrohungen, Identitätsdiebstahl, unerlaubten Zugriff oder eine Verletzung des geistigen Eigentums Dritter vorliegen.

Sicherheit und Pflege Ihrer Datensätze in der Datenbank

Sicherheit

Um die Funktionen des Dienstes nutzen zu können, müssen Sie einen „Master-Schlüssel“ erstellen. Dieser Master-Schlüssel muss vom Benutzer erstellt werden, dem alleine die Geheimhaltung desselben obliegt. Weder Openbank noch ein Unternehmen der Grupo Santander kennt Ihren Master-Schlüssel und kann daher die im Password Manager gespeicherten Einträge nicht interpretieren.

Der Benutzer verpflichtet sich, seinen Master-Schlüssel nicht an Dritte weiterzugeben.

Weder Openbank noch ein Unternehmen der Grupo Santander kann für die Handlungen einer Person verantwortlich gemacht werden, die Ihre in der Datenbank gespeicherten Daten oder eine ihrer Ressourcen durch den Einsatz Ihres Master-Schlüssel missbräuchlich verwendet.

Bitte vergessen Sie Ihren Master-Schlüssel nicht. Wenn Sie Ihren Master-Schlüssel verlieren oder vergessen, kann weder Openbank noch ein Unternehmen der Grupo Santander Sie beim Zugriff auf Ihre Datensätze unterstützen, da beide keinen Zugriff auf Ihren Master-Schlüssel haben bzw. diesen nicht kennen.

Funktionsweise von Sicherheitsmechanismen:

1. Alle an die Openbank-Server gesendeten Informationen werden zuvor in der Datenbankanwendung verschlüsselt.
2. Bei der Erstkonfiguration werden zwei Verschlüsselungsschlüssel erstellt: ein Master-Schlüssel und ein zweiter Schlüssel mit der Bezeichnung „Geheimschlüssel“. Dieser Geheimschlüssel wird automatisch auf dem mobilen Gerät erstellt, von dem aus der Benutzer auf den Dienst zugreift.

3. Der Master-Schlüssel wird vom Benutzer eingegeben, er wird niemals für einen bestimmten Zeitraum gespeichert und auch nicht an die Server von Openbank oder an ein Unternehmen der Grupo Santander gesendet. Dieser Master-Schlüssel wird niemals weitergegeben oder ohne vorherige kryptografische Konvertierungen direkt verwendet. Daher ist der Master-Schlüssel der Openbank und den Unternehmen der Grupo Santander nicht bekannt und er kann auf keine Weise wiederhergestellt werden. Wenn der Benutzer ihn vergisst, verliert er den Zugriff auf die vom Dienst gespeicherten Daten.
4. Der Geheimschlüssel wird während des Installationsvorgangs auf dem Gerät des Benutzers zufällig generiert.
5. Der Geheimschlüssel wird mit einem aus dem Master-Schlüssel kryptographisch abgeleiteten Passwort kombiniert, um die Daten zu verschlüsseln, die der Benutzer sicher speichern möchte.
6. Der Geheimschlüssel wird mit einem vom Master-Schlüssel des Benutzers abgeleiteten Schlüssel verschlüsselt und sowohl auf dem Gerät als auch auf den Servern von Openbank gespeichert, wo er mit der Identität des Benutzers verbunden bleibt, nachdem eine zusätzliche Abfrage eines „Einmalpasswortes“ erfolgt ist.
7. Der Wert des Geheimschlüssels ist dem Benutzer und Openbank nicht bekannt. Alle Vorgänge (Speichern, Importieren und Löschen), die den Geheimschlüssel betreffen, sind durch einen zweiten Authentifizierungsfaktor geschützt, der die Eingabe des entsprechenden Sicherheitsschlüssels „Einmalpasswort“ durch die Anwendung von Openbank erfordert, der an die Telefonnummer gesendet wird, die in der Datenbank von Openbank aufscheint.

Pflege Ihrer Datensätze

Der Datenbank-Dienst von Openbank, erfordert Zugang zum Internet. Ihre Informationen werden verschlüsselt und sicher in einer Amazon Web Services-Datenbank mit AES-256-Verschlüsselung gespeichert. Mitarbeiter von Openbank oder eines Unternehmens der Grupo Santander haben keinen Zugriff auf Ihre Datensätze. Daher können wir Ihnen nicht helfen, Ihre Datensätze wiederherzustellen, wenn Sie Ihren Master-Schlüssel vergessen.

- **Verschlüsselte vertrauliche Informationen:** Um den Datenbank-Dienst zu nutzen, geben Sie bestimmte Informationen ein, einschließlich streng vertraulicher Informationen, wie z. B. Passwörter („verschlüsselte vertrauliche Informationen“). Verschlüsselte vertrauliche Informationen werden auf Ihrem Gerät mit einer starken Verschlüsselung verschlüsselt und in der Amazon Web Services-Cloud gespeichert. Nichts davon ist für Openbank oder ein Unternehmen der Grupo Santander sichtbar, da diese Informationen mit einem Passwort verschlüsselt werden, das nur Ihnen bekannt ist. Wenn Sie Ihre verschlüsselten vertraulichen Informationen mit mehreren Geräten synchronisieren, können die verschlüsselten vertraulichen Informationen über die Amazon Web Services-Cloud mithilfe einer starken Verschlüsselung an autorisierte Geräte übertragen und gespeichert werden, sodass sie von Openbank nicht gelesen werden können. Der Zugriff von einem nicht registrierten Gerät aus erfordert den Import des Geheimschlüssels gemäß dem oben beschriebenen zweiten Authentifizierungsfaktor, indem der richtige Master-Schlüssel eingegeben wird.
- **Erstellung anonymer Informationen.** Openbank ist in der Lage, Datensätze von anonymen Informationen aus den von den Benutzern des Dienstes generierten Daten zu erstellen, wie z. B. wie oft sich ein Benutzer verbindet, Anzahl der gespeicherten Datensätze usw. Durch den Ausschluss der Informationen, die den Benutzer identifizierbar machen, behalten sich Openbank und alle Unternehmen der Grupo Santander das Recht vor, die anonymen Informationen zu jedem Zweck zu verwenden und sie an Dritte weiterzugeben. „Anonyme Informationen“ sind Informationen, die keiner identifizierten oder identifizierbaren Person zugeordnet sind.

Vergütung

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erklären Sie sich damit einverstanden, Openbank, ihre Geschäftspartner, externen Lieferanten, Lieferanten, Lizenznehmer, Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter, Vertriebspartner und Vertreter in Bezug auf Schäden, Verluste, Haftungen, Vereinbarungen und Ausgaben im Zusammenhang mit Ansprüchen oder Klagen schad- und klaglos zu halten, die (i) aus einer vermeintlichen Verletzung dieser Geschäftsbedingungen resultieren, (ii) sich aus dem Inhalt oder den Auswirkungen einer Nachricht ergeben, die Sie über den Datenbankdienst verbreiten, oder (iii) aus Ihrer Nutzung des Dienstes resultieren. Darüber hinaus erkennt der Benutzer an und akzeptiert, dass Openbank oder ein Unternehmen der Grupo Santander entsprechende rechtliche Schritte einlegen kann, wenn der Benutzer den Dienst für rechtswidrige Zwecke oder auf rechtswidrige Weise nutzt oder auf eine Weise, die diesen Geschäftsbedingungen nicht entspricht.

Garantiebeschränkung

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, die Datenbank auf eigene Verantwortung zu nutzen. Openbank übernimmt keine Garantie dafür, dass der bereitgestellte Dienst ohne Unterbrechung funktioniert oder fehlerfrei ist.

Openbank wird sich bemühen, alle kommerziellen und angemessenen Anstrengungen zu unternehmen, um den Dienst bei einem Ausfall oder mangelhafter Ausführung anzupassen oder zu reparieren, und wird regelmäßige Anpassungen sowie Verbesserungen oder Aktualisierungen des Dienstes vornehmen.

Verantwortung von Openbank

Openbank ist für die Bereitstellung des in diesen Geschäftsbedingungen enthaltenen Dienstes in Einklang mit den anwendbaren Gesetzen verantwortlich. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, schließt Openbank jede Garantie aus und haftet in keinem Fall für die nachstehenden Ereignisse und Inhalte sowie für Schäden und Verluste, die gegebenenfalls daraus entstehen könnten:

- Fehlende(r) Verfügbarkeit, Kontinuität, Zugriff, Wartung und effektiver Betrieb des Dienstes und/oder seiner Services und Aktualisierungen, Genauigkeit, Vollständigkeit, Relevanz, Aktualität und Zuverlässigkeit – unabhängig von den Ursachen, Schwierigkeiten oder technischen oder anderen Problemen, aus deren diese Aktivitäten oder Ereignisse resultieren.
- Das Vorhandensein von Viren, anderen Elementen oder schädlichen Programmen in den Geräten der Benutzer, die bei der Nutzung des Dienstes Auswirkungen auf sie haben könnten oder die zu Änderungen in ihren elektronischen Dokumenten oder Dateien führen.
- Für die Verbreitung oder Übermittlung der im Rahmen des Dienstes gespeicherten Informationen durch die Benutzer.
- Betrügerische Verwendung oder Verletzung dieser Nutzungsbedingungen durch den Benutzer.

Die oben aufgeführten Punkte dienen nur der Veranschaulichung und schließen in keinem Fall irgendeinen Punkt aus. In allen vorgenannten Fällen und in allen Fällen, in denen die anwendbaren Gesetze dies zulassen, schließt Openbank jegliche Haftung für Schäden jeglicher Art aus, die unmittelbar oder mittelbar daraus resultieren.

Höhere Gewalt

Unter keinen Umständen haftet Openbank für Verzögerungen oder Leistungsausfälle, die unmittelbar oder mittelbar auf höhere Gewalt oder auf Kräfte oder Ursachen zurückzuführen sind, die sich der Kontrolle von Openbank entziehen, insbesondere nicht für den Ausfall des Internets, von Computeranlagen, Telekommunikationsanlagen, anderen Geräten oder Elektrogeräten, für Streiks, Arbeitskonflikte, Unruhen, Aufstände, Bürgerunruhen, Arbeitskräfte- oder Materialengpässe, Brände, Überschwemmungen, Stürme, Explosionen, Naturkatastrophen, Krieg, behördliche Maßnahmen, gerichtliche Anordnungen von in- oder ausländischen Gerichten oder Nichteinhaltung durch Dritte.

Sicherheit

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften hat Openbank die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um das Sicherheitsniveau aufrechtzuerhalten, das in Anbetracht der im Dienst enthaltenen Daten erforderlich ist. Ebenso muss der Benutzer die gleichen Maßnahmen ergreifen, um unbefugten Zugriff, Diebstahl und unberechtigte Änderungen sowie Datenverlust so weit wie möglich zu verhindern. Darüber hinaus empfiehlt Openbank dem Benutzer, alle für ihn verfügbaren Sicherheitstools zu nutzen, da Openbank keine Haftung für Diebstahl, Veränderung oder Verlust illegaler Daten, die durch rechtswidrigen Zugriff auf sein mobiles Gerät verursacht wurden, übernimmt.

Ansprüche

Für den Fall, dass der Benutzer Ansprüche geltend machen möchte, die sich aus diesen Geschäftsbedingungen ergeben, kann sich der Benutzer an die Abteilung für Ansprüche und Kundendienst in der Calle Princesa, 25 Edificio Hexágono, 2ª planta 28080 Madrid, per Post an die angegebene Adresse oder per Fax an die Nummer +34 91 759 48 36 wenden.

Datenverarbeitung

Wie oben unter dem Abschnitt „Pflege Ihrer Datensätze“ beschrieben, werden die gespeicherten Informationen an der Quelle verschlüsselt. Diese Daten sind Openbank völlig unbekannt und für sie unleserlich.

Für den Fall, dass personenbezogene Daten verarbeitet werden, unterliegen diese den Bestimmungen der Basisinformationen zum Datenschutz, die Sie unter dem folgenden Link finden <https://www.openbank.es/assets/static/pdf/PieDePagina/ClausulaGDPR.pdf>

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese Geschäftsbedingungen unterliegen spanischem Recht. Streitigkeiten, die sich aus deren Auslegung, Anwendung oder Durchsetzung ergeben, werden von den zuständigen spanischen Gerichten geklärt. Dies gilt unbeschadet des Rechts des Benutzers, gegebenenfalls bei den zuständigen Behörden und/oder Gerichten seines gewöhnlichen Aufenthalts Klage zu erheben.

[Wenn Sie möchten, können Sie diese Geschäftsbedingungen für die Dienste hier herunterladen [entsprechenden Link einfügen]].